

Dans le cadre de sa démarche qualité, Atelier m'alice travaille à la formalisation de sa démarche de développement durable. Notre objectif à court terme est de formaliser nos actions et définir nos priorités sur 2025 pour ensuite obtenir une certification en 2026.

Historiquement, Atelier m'alice a fait le choix de créer des formations géographiquement réparties sur le territoire et dont les acquis sont directement applicables en boulangerie artisanale : ainsi, Atelier m'alice souhaite répondre aux besoins quotidiens des boulangers pour participer à leur maintien dans une dynamique de qualité et de succès pour un métier exigeant sur de nombreux aspects. L'esprit filière et le goût du partage des savoir-faire est notre socle de valeurs.

En complément de ces actions au quotidien nous avons créé en 2021 une formation en reconversion qui est basée sur des produits biologiques, le CAP BOULANGER BIO ET LEVAINS.

Pour aller plus loin, voici des éléments concrets à date s'inscrivant dans notre démarche RSE :

PILERS	THEMES	ACTIONS	INDICATEURS	MESURES
La gouvernance de la structure	Processus de prise de décision, l'allocation des ressources, la définition des objectifs, la supervision des actions et la reddition de comptes	Processus de décision	Réalisation annuelle d'un POLE DE PERFECTIONNEMENT avec des partenaires de la filière et les salariés d'Atelier m'alice	Réalisation d'un POLE DE PERFECTIONNEMENT avec compte-rendu des actions annuelles prioritaires entre janvier février chaque année
Les droits humains	Accessibilité	Politique d'accessibilité de notre organisme de formation	Démarche de progrès en Accessibilité appuyée par Charte « Ressource Handicap Formation » des Pays de la Loire	Au 03.02.25 indicateur Organiser une accessibilité pour tous : 72%
	Sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap	Sensibilisation des personnels d'accueil des sites partenaires	Nombre de personnes sensibilisées par Marie, Référent handicap Atelier m'alice	8 personnes sensibilisées depuis 2023 avec les documents de la RHF et Handipoursuite.fr
		Sensibilisation des formateurs	Partage d'un document présentant les différents types de handicap + comment s'y adapter dans son comportement	Envoi de ce document avec 100% des contrats de sous-traitance ; soit en moyenne 20 formateurs par an
Les conditions et relations de travail	Contrats des salariés	Contrats CDI à l'embauche	Proposition de contrats en CDI lors du recrutement	100%

	Accueil des formateurs sous-traitants	Repas et nuitées fournis	Logement dans des hôtels partenaires à proximité et repas lors de la formation fournis	Pour le confort logistique des formateurs, ils sont nos invités lors de leurs formations collectives sur sites.
La responsabilité environnementale	Transport éco-responsable	Préférence du train	Les gares à proximité des sites partenaires sont cités sur notre catalogue de présentation de formations pour les sites éloignés des villes	100% des sites hors grandes villes dans notre catalogue des formations collectives indiquent la gare à proximité
	Co-voiturage	Proposition de Co-voiturage aux participants des formations	Email systématiquement envoyés avec les convocations aux formations sur les propositions du covoiturage	100% des convocations proposent la mise en relation pour du co-voiturage et notre appui à sa réalisation
	Gestion de l'énergie	Formation « Gestion » proposée en personnalisée sur site pour les artisans	Thème des économies d'énergie au programme de cette formation et abordé systématiquement	Présence au catalogue de formation en ligne

	Eco-gestes en production boulangère	Mise en situation de la bonne utilisation des fours/chambres froides en fournil lors des formations	Présence dans les programmes de formations au catalogue de formation 2025 de sensibilisation aux éco- gestes lors des mises en situation de production et intègre des moments d'échanges	100% des programme de formations au catalogue présente la mise en situation de production avec éco- gestes et intègre des moments d'échanges avec le formateur à ce sujet
	Tri des déchets	Tri des déchets lors de nos formations mis en place avec nos sites partenaires (fournils loués plusieurs fois par an)	Présence et utilisation de poubelles de sélection de déchets, absence de poubelle générale	100% des déchets de formation et de déchets sont triés via le système mis en place par le site partenaire avec ELISE (www.elise.com)

La loyauté des pratiques	Contrats de sous-traitance	Tous nos partenaires reçoivent un contrat de sous-traitance avec l'ensemble des informations contractuelles et de sensibilisation à notre démarche qualité (qualiopi, politique d'accessibilité, Règlement RGPD)	Signature numérique des contrats	100% des contrats de prestation sont signés en amont des formations
	Loi LME	Respect des délais de paiement	Notre service comptable respecte la loi LME pour nos fournisseurs et clients	100% des factures reçues sont payées dans les délais légaux. Une procédure de relance de nos clients avec un tableau des encours est en place.
Les questions relatives au consommateur et à la protection du consommateur	Protection du consommateur	Démarche RGPD	Notre gestion des données personnelles est présentée sur notre site web et nos formateurs y sont sensibilisés.	100% des emails de signature de contrats de sous-traitance incluent la présentation de notre démarche RGPD.

Les communautés et le développement local	Délocalisation des formations	Locations de fournils partenaires pour mutualiser les outils	Nombre de formations par région de France hors siège d'Atelier m'alice optimise l'utilisation de l'existant. Moins de transport pour les participants	Ex : en 2025 7 formations collectives sont disponibles sur la région Bretagne
	Approvisionnement en matières premières pour produire en formation	Achat des matières premières en local	Fournisseurs locaux	100% des farines achetées pour les formations en boulangerie sont locales.